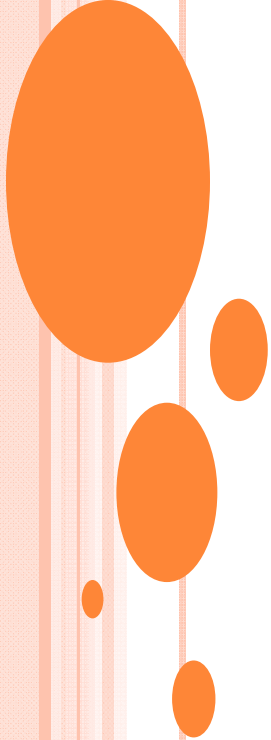


Intervention pour l'évaluation des risques psychosociaux

*Au sein d'un Etablissement
médico- psychologique et social*



Ch. MOUTET-KREBS, Médecin du Travail
Julie MORELL, Psychologue du Travail

L'entreprise

- 280 salariés
- Etablissement de droit privé
- Les activités :
 - Le soin (250 sal)
 - Soins de suite
 - Rééducation fonctionnelle
 - Clinique Médico-psychologique
 - Un pôle d'insertion professionnel (10 sal)
 - Une UEROS (3 sal)
 - Un centre de formation (20 sal)

L'unité en souffrance

- Au sein du centre de formation :
 - Les salariés de la filière électronique (10 sal)

CONTEXTE DE LA DEMANDE

○ **Contexte initial**

- Le constat du MDT : les entretiens médico-professionnels, l'alerte
- Le courrier des salariés au MDT pour assurer une médiation
- La sollicitation des élus du CE
- L'apport d'infos de la part des RH

○ **Proposition d'intervention pluridisciplinaire**

Sollicitation de la psychologue du SST

○ **Accord du CHSCT (06/2013)**

○ **Construction d'une proposition d'intervention**

- Contenu et calendrier validé en CHSCT (09/2013)



L'INTERVENTION

- Le travail en pluridisciplinarité
 - Le médecin transmet à la psychologue sa connaissance de l'établissement
 - Définition de qui fait quoi
 - Le respect du territoire de chacune des professionnelles
 - Les échanges tout au long de la mission
- Présentation de l'intervention
 - Définition de l'objectif
 - Méthode et moyens mis à disposition
 - Présentation des résultats



LES FONDEMENTS DE L'ANALYSE

○ Les documents à disposition

- L'organigramme général de l'établissement
- Le projet d'établissement du CRP
- L'organigramme du CRP tel qu'il apparaît dans le projet d'établissement
- Les ETP pour chaque métier
- Les emplois du temps des formateurs
- Des fiches de poste en cours d'élaboration



LES FONDEMENTS DE L'ANALYSE

○ Les entretiens individuels

- Les modalités

Tous les salariés

Entretiens **semi-directifs**

Durée : entre 45 mn et 1 heure.

Compatible avec l'activité de travail

Recueil : **perception de la situation et travail réel au sein de l'équipe.**

Garantie : anonymat

Restitution collective : reformulation des propos

- Le déroulé

Calendrier : 4 demi-journées sur 1 mois (Novembre)

Durée réelle : **entre 1h et 1h30**

Lieu : cabinet médical



LES RÉSULTATS

○ Les difficultés rencontrées

Organisation du travail

- Planification
- Moyens matériels
- Absence de fiches de poste
- Absence de vision globale du parcours du stagiaire

Relations entre collègues

- Déficit de confiance et de soutien technique
- Une logique de bouc émissaire
- Remise en cause des compétences au sein de l'équipe
- Développement de tensions au sein de l'équipe
- Incursion de la vie privée dans la vie professionnelle



LES RÉSULTATS

Relations avec la hiérarchie

- Carence managériale
- Déficit d'écoute par rapport aux difficultés rencontrées
- Interrogations sur le relais hiérarchique

Relations avec le public accueilli

- Le positionnement des formateurs face au stagiaires
→ question de crédibilité ?

Incertitudes face à l'avenir

- Recrutement des stagiaires
→ question sur la pérennité de la filière ?



LES RÉSULTATS

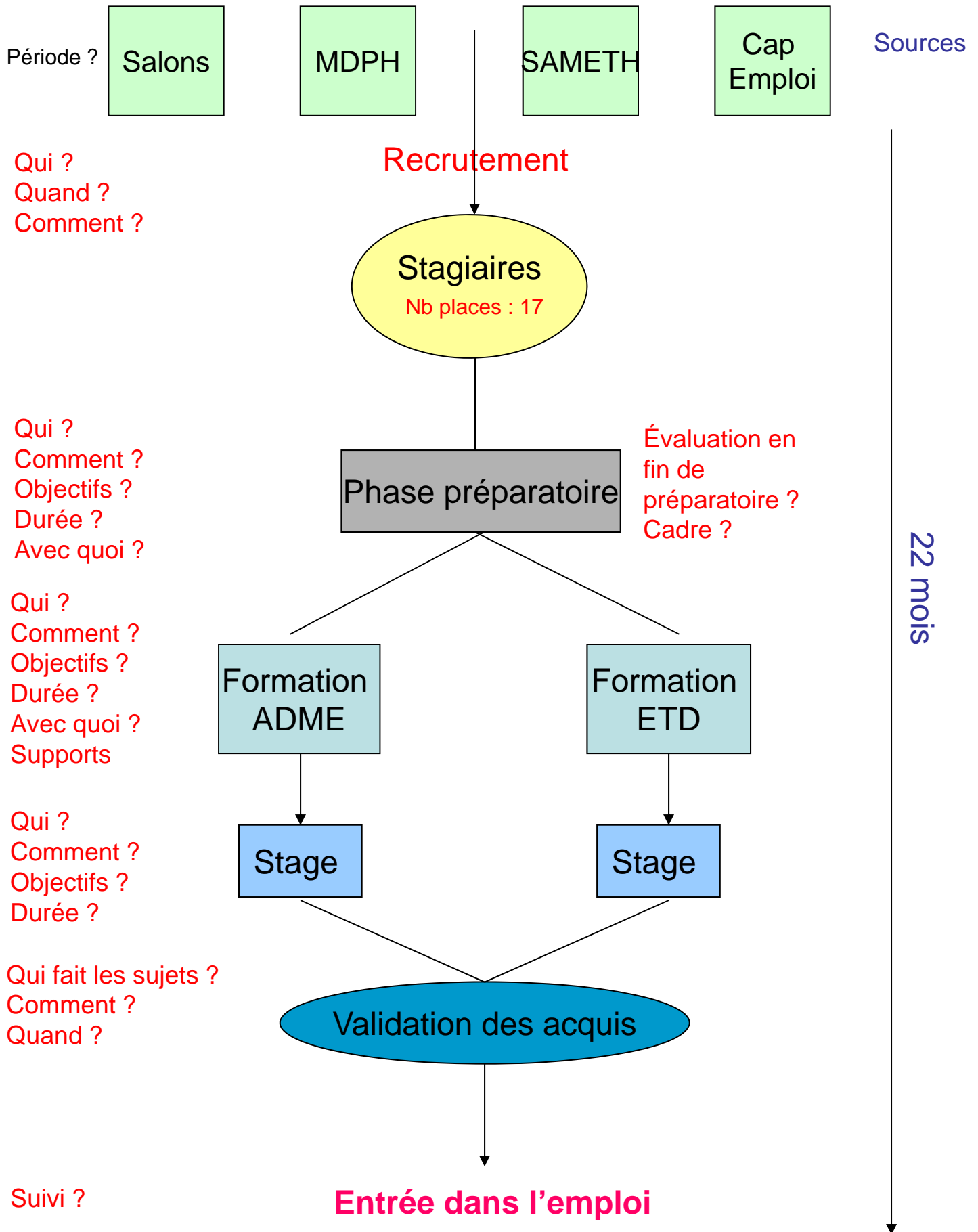
- **Les pistes d'améliorations proposées par les salariés dans le cadre des entretiens**
 - Donner **les moyens** aux salariés de travailler correctement (formations, supports, référentiels, ...)
 - Proposer des **formations** lors de prises de poste, avec un accompagnement
 - Un poste pour la **gestion du recrutement des stagiaires** pour tout le CRP
 - Que chacun **reste à sa place** et que la **hiérarchie soit respectée**



L'ANALYSE DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

- **Présentation des résultats au service (16/01/14)**
- Comprendre le fonctionnement de la filière électronique





LES ÉTAPES SUIVANTES

- Formulation par écrit des commentaires des salariés suite à la restitution
- Restitution à la direction (01/14)
- Restitution au CHSCT (03/14)
- Définition d'un plan d'actions et suivi des mesures correctives



DÉROULÉ DE L'INTERVENTION

Dates				Psycho	Médecin
07/2013	1 ^{er} contact juillet	RH/Psycho	Alerte	X	X
20/09/2013	RDV à CMPJA	RH coordinatrice et adjointe	Demande de documentation CRP. Vision de la situation	1 Vacation	1 Vacation
26/09/2013	Rédaction de la proposition d'intervention	Echange Med/Psycho	Document	2 Vacations	2H
2/10/2013	Présentation, proposition Intervention au CHSCT	CHSCT	Document	1 Vacation	1 Vacation
9/10/2013	Présentation de l'intervention aux salariés du CRP				1H
Novembre Décembre	Exploitation des documents du CRP + synthèse		Document	1 Vacation	
Novembre	Entretiens individuels	9 personnes	Chaque entretien sur le site 1heure à 1 heure 30	4 Vacations	
Novembre Décembre	Synthèse entretiens individuels		Document	2 Vacations	
	Observation terrain				
Décembre Janvier	Préparation restitution équipe/direction		Document	1 Vacation	
Décembre	Echange en amont	Avec le MT	2 Vacations	1 Vacation	1 Vacation
16/01/2014	Communication aux salariés du CRP	Réunion au CRP	Rapport final	1 Vacation	1 Vacation
23/01/2014	Communication à la direction	Avec le MDT	Rapport final	1 Vacation	1 Vacation
19 Mars	Communication au CHSCT	Avec le MT	Rapport final	1 Vacation	1 Vacation
Février Avril	Rapport global		Document	2 Vacations	
			TOTAL	18 Vacations	6.75 Vacations

CONCLUSIONS

- Implication des acteurs de l'entreprise
- Richesse de l'exercice pluridisciplinaire
- Les limites de l'exercice lié à l'impact temporel

